



E-Mail Management & Archivierung

E-Mails sind heute aus dem Geschäftsalltag nicht mehr wegzudenken. Sie sind das zentrale Kommunikationsmittel, um geschäftsrelevante Informationen zu transportieren.

Häufig muss aber sichergestellt werden, dass Informationen, die in einem E-Mail oder in dessen Anhang enthalten sind, mehreren Personen zur Verfügung gestellt werden – und nicht nur dem ursprünglichen Empfänger. Oft ist es auch sinnvoll, E-Mails im Kontext der gesamten Kundenkommunikation zu verwalten – gemeinsam mit anderen Dokumenten wie Bestellung, Aufträgen, Rechnungen etc. – und nicht nur im persönlichen E-Mail-Postfach.

Zudem sind eingehende E-Mails häufig auch der Auslöser für Geschäftsprozesse wie zum Beispiel einer Bestellung, einer Anfrage im Kundendienst oder als Rechnungseingang. Das eingehende E-Mail kann dann als Auslöser für den entsprechenden Geschäftsprozess dienen, so dass beispielsweise gleich der «Rechnungsfreigabeprozess» gestartet wird.

Um gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden ist es zudem notwendig, E-Mails – sofern sie aufbewahrungspflichtige Informationen enthalten – rechtskonform zu archivieren. Dies stellt nicht nur die «Compliance» sicher, sondern entlastet gleichzeitig den E-Mail-Server, indem E-Mails in das Archiv ausgelagert werden. Last, but not least, kann die regelbasierte Archivierung aller eingehenden und ausgehenden E-Mails im Sinne eines «E-Mail-Journaling» ebenfalls der Compliance dienen – so wird sichergestellt, dass jederzeit der Nachweis über eingegangene oder versendete Informationen erbracht werden kann.

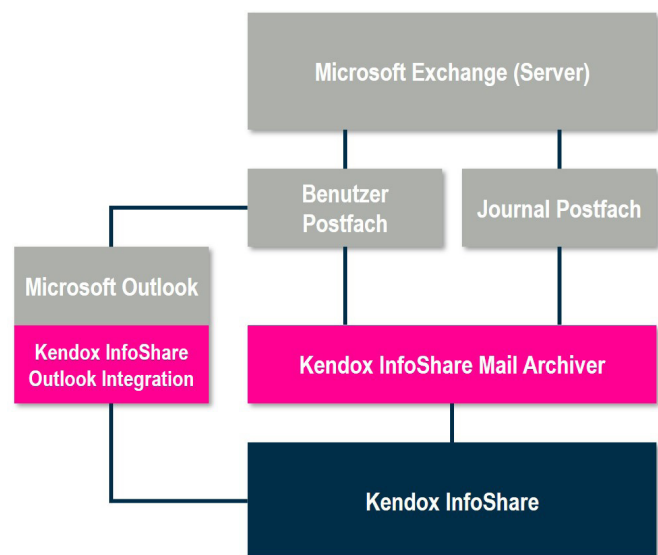
Facts

- Unterstützt E-Mail Archivierung, E-Mail Journaling und kontextbezogenes E-Mail-Management
- Stapelorientierte, regelbasierte Archivierung von E-Mails
- Interaktive und kontextbezogene Ablage von E-Mails in «Kendox InfoShare»
- Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails
- Revisions sichere Archivierung von E-Mails inkl. Anhängen
- Erweiterbar zu einer umfassenden DMS/ECM Lösung inkl. Vorgangsmanagement

Kendox InfoShare E-Mail Solutions

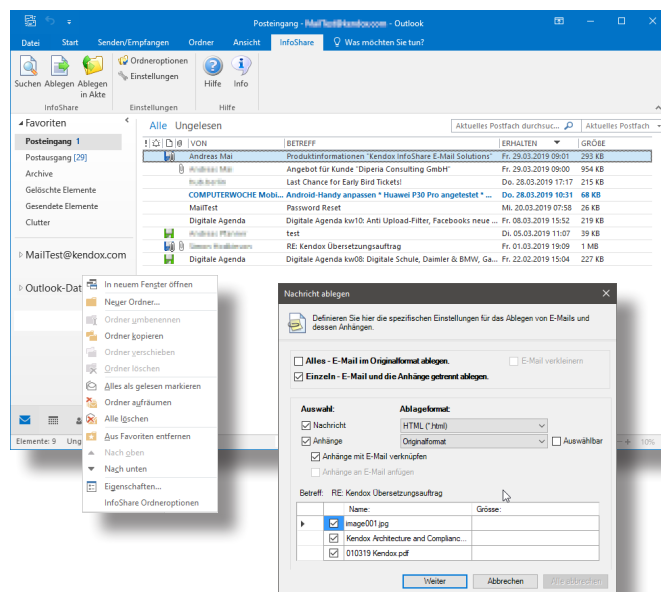
Kendox InfoShare Mail Archive Server

- Automatisierte, serverbasierende Verarbeitung sowohl für Postfacharchivierung als auch E-Mail Journaling
- Stapelorientierte, regelbasierte Archivierung von E-Mails in «Kendox InfoShare»
- Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails (Exchange Server Journalisierung)
- Vorbelegung der Indexwerte mit Default-Werten bei der Archivierung, Übernahme von Standardwerten (wie z.B. «von», «an», «CC», «Betreff», «Gesendet» etc.)
- Automatische, regelbasierte Generierung von weiteren Indexwerten
- Auflösung von Verteilerlisten und E-Mail-Adressen
- Zugriff über beliebige «Kendox InfoShare» Anwendungen (z.B. «Kendox InfoShare Mobile Web Client», «Kendox InfoShare Outlook Integration» etc.)
- Berechtigungsprüfung bei personalisiertem Zugriff
- Protokollfunktionen inkl. Messaging
- Unterstützt Microsoft Exchange Benutzer Postfächer
- Unterstützte Ablageformate: MSG, EML (RFC 822), ZIP



Kendox InfoShare Outlook Integration

- Interaktive Ablage von E-Mails aus Microsoft Outlook in «Kendox InfoShare»
- Kontextbezogene Ablage im Archiv («E-Mail-Management»)
- Automatische Ablage ausgehender E-Mails beim «Senden»
- Ablage als MSG- oder PDF-Datei
- Anhänge können als eigenständige Dokumente abgelegt und verschlagwortet werden, automatische Verknüpfung von E-Mails mit zugehörigen Anhängen
- Definierbar, ob nach Ablage Verknüpfung zu InfoShare Dokument erstellt wird (nach «Ausräumen» des E-Mails)
- Optionale Umwandlung von «E-Mail-Body» und Anhängen in PDF, optionales zusammenführen zu einem integrierten PDF-Dokument (Voraussetzung «Kendox PDF Druckertreiber»)
- Vorgaben für Indexwerte basierend auf bestehenden Ordnerstrukturen in Microsoft Outlook definierbar
- Indexwertvorgaben für bestehende Ordnerstruktur in Microsoft Outlook definierbar



Haftungsausschluss: Alle Rechte sowie Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Kendox AG Hauptsitz

Bahnhof-Strasse 7
9463 Oberriet SG
Schweiz

T +41 (71) 552 34 00

Kendox AG Niederlassung Österreich

Favoritenstraße 87/2
1100 Wien
Österreich

T +43 (720) 27 34 20

Kendox GmbH Deutschland

Hohentrüdingen Straße 11
91747 Westheim
Deutschland

T +49 (32) 228 83 70 00