

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen/Schulungen
der SOFT-CONSULT Häge GmbH mit Sitz in D-89129 Langenau
(Stand 2024)**

§ 1 Seminaranmeldung

Sie können sich telefonisch oder per E-Mail zu den Veranstaltungen/Schulungen anmelden. Anmeldungen und Stornierungen haben nur Gültigkeit bei einer schriftlichen Bestätigung des Veranstalters.

§ 2 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Teilnahmebestätigung. Das Zahlungsziel ist eingehend vor Veranstaltungs-/Schulungsbeginn.

§ 3 Rücktritt

Bei einer Stornierung innerhalb

- 3 Wochen vor Schulungstermin behalten wir es uns vor, Ihnen 20% der Kursgebühren in Rechnung zu stellen.
- Bei Absage innerhalb einer Woche vor Schulungstermin behalten wir uns eine Stornogebühr von 50% der Kursgebühren vor.
- Bei einer Absage innerhalb von 2 Tagen oder bei Nichterscheinen wird Ihnen die volle Kursgebühr berechnet.

§ 4 Absage durch den Veranstalter

Sollte ein Seminar nicht stattfinden können, erhalten die Teilnehmer frühestmöglich, spätestens eine Kalenderwoche vor Seminarbeginn eine entsprechende Mitteilung. Zugleich wird auf Wunsch ein Ersatztermin angeboten. Die geleistete Seminargebühr wird in voller Höhe, unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten erstattet oder ggf. auf Wunsch des Teilnehmers ein späterer Seminartermin reserviert.

Kann ein Seminartermin kurzfristig wegen höherer Gewalt, Krankheit des Schulungsleiters oder sonstigen nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, wird unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten die Teilnahmegebühr erstattet.